

מדיניות פרטיות

קרן אור לנוער ב' (ע"ר) (מספר עמותה 580262301) ("העמותה" או "אנו") מתייחסת בכבוד לפרטיותך ומחויבת לשמור ולהגן על המידע האישי שהיא אוספת ומחזיקה אודותיך. מדיניות הפרטיות להלן מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע, סוגי המידע הנאסף, אופן השימוש במידע וכן הדרך בה אתה, כנושא המידע, יכול לעיין בו, לעדכן או לבקש למחקו.

האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והינו מיועד לנשים וגברים כאחד.

בעת השימוש באתרים ובאפליקציות המנוהלים על ידי או עבור העמותה (להלן יחד: "האתרים") ו/או במסגרת ההתקשרות שלך מול העמותה, אתה מסכים לכך שאנו נאסוף, נשמור ונשתמש במידע אודותיך באופן המתואר במדיניות זו ומסכים לסיכונים המתוארים בסעיף האבטחה.

א. סוגי המידע הנאסף

במסגרת השימוש שלך באתרים ו/או ההתקשרות שלך מול העמותה, אנו נאסוף אודותיך את סוגי המידע הבאים:

(1) **מידע מזהה אישי** - כל מידע הנאסף על ידי העמותה או נמסר לה על ידיך או מי מטעמך, במסגרת השימוש שלך באתרים ו/או השתתפותך בתכניות ופרויקטים מטעם העמותה, שבאמצעותו ניתן באופן סביר לזהות אותך ו/או מידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים, מספר טלפון, כתובת דואר-אלקטרוני, תחומי עניין, השתייכות ואמונה דתית, ניסיון מקצועי, השכלה, נתוני תקשורת, מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול העמותה ו/או מי מטעמה, וכיו"ב.

(2) **מידע אנונימי** - חלק מהמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתרים ו/או ההתקשרות שלך מול העמותה אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך האישיים. זהו מידע סטטיסטי ו/או מצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד.

(3) **הקלטת שיחות** - העמותה מקליטה את השיחות הנערכות מעמדות הטלפון במוקד השירות לצורך בקרה ושיפור של שירותי המוקד הניתנים למשתתפים בתכניות ובפרויקטים המופעלים על ידי העמותה. מנהלי העמותה ו/או גורמים מוסמכים מטעמה יהיו רשאים להאזין לשיחות אלו, בזמן אמת או בזמן מאוחר יותר, בהתאם לשיקול דעתם. הודעה על כך שכל השיחות בעמדות המקצועיות עשויות להיות מוקלטות מושמעת בתחילת כל שיחה לשם שקיפות הנושא לצדדים המשוחחים.

(4) **עוגיות (Cookies)** - ראה סעיף ה' להלן.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי לעמותה ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, אתה מסכים לכך כי ללא מסירת המידע ייתכן והעמותה לא תוכל להציע לך את השירותים הכלולים באתרים, כולם או חלקם, או שתוכל להשתתף בתכניות ופרויקטים המופעלים על ידי העמותה.

בנוסף, ככל ותמסור לעמותה מידע של צדדים שלישיים, אתה מצהיר ומתחייב כי קיבלת את כל ההסכמות הנדרשים מאותם צדדים שלישיים לאיסוף, עיבוד והעברת המידע אודותיהם בהתאם למדיניות פרטיות זו.

ב. מאגר המידע

המידע שייאסף אודותיך יישמר במאגר המידע של העמותה ("המאגר"). השימוש באתרים ו/או ההשתתפות בתכניות ובפרויקטים מטעם העמותה, מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי מידע אודותיך יישמר וינוהל

במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

ג. השימוש במידע

המידע אודותיך יישמר במאגר, בין היתר, למטרות הבאות:

- (א) כדי לאפשר לך להשתמש באתרים, בתכנים הכלולים בהם ובשירותים שהם מציעים;
- (ב) לצורך ניהול פעילות העמותה, שיפור ובקרת השירותים;
- (ג) לצורך השתתפותך במסגרת התכניות והפרויקטים מטעם העמותה;
- (ד) ליצירת קשר כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך לצורך פעילות העמותה או לקיום הוראה אחרת על פי דין;
- (ה) לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;
- (ו) רישום לניוזלטרם ורישום לחלק מהתוכניות או השירותים המוצעים על ידי העמותה, בכפוף לקבלת הסכמות על פי דין;
- (ז) על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית למטרות לגיטימיות שונות, למשל: לצורך שיפור השירותים והיישומים המוצעים באתרים; התאמה של תכנים, שירותים ופרסומות המוצגים באתרים; מחקר סטטיסטי לגבי אופן השימוש באתרים ובתכנים המוצעים דרכם.

ד. מסירת מידע לצד שלישי

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתרים ו/או במסגרת פעילותך מול העמותה, בלא הסכמתך, אלא במקרים המפורטים להלן:

- (א) ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך האתרים או של הפעילויות המוצעות על ידי העמותה, לרבות ליועצים, ארגונים קשורים, נותני שירותים בתחום טכנולוגיות המידע, חברות אחסון מידע, וכו';
- (ב) אם נדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או לפי דין;
- (ג) אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין העמותה;
- (ד) אם העמותה תארגן את פעילויותיה במסגרת גוף אחר - לרבות מיזוג עם גוף אחר - היא תהיה זכאית להעביר לגוף האחר את המידע האישי או כל מידע אחר שנצבר אודותיך, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- (ה) אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצל העמותה כי ביצעת מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם;
- (ו) לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם גופים קשורים וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העמותה. העמותה לא תחשוף בפניהם בידועין את זהותך ללא הסכמתך;
- (ז) על פי בקשתך המפורשת.

ה. עוגיות (Cookies)

האתרים עשויים לעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולם השוטף והתקין ושיפור הגלישה והנגשת המידע, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתרים, לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. אנו עשויים אף להיעזר ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics ורשתות חברתיות אשר נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותיך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת, ועוד.

עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתרים או ממחשבים של צדדים שלישיים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרים או באתרי אינטרנט אחרים.

ו. אבטחת מידע

האתרים מיישמים מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. לכן, אנו לא מתחייבים שהאתרים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

ז. זכויות נושאי מידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

פנייה כזאת יש להפנות לעמותה, באמצעות דואר אלקטרוני: [mekarvim@gmail.com].

בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

ח. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו נהיה רשאים לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של כל אתר 30 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף. אם יבוצעו במדיניות שינויים אחרים שאינם מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של כל אתר 7 ימים לפני כניסתם לתוקף – זאת אלא אם יבוצעו שינויים במדיניות בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת, שאז השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתרים.

עודכן לאחרונה: [23.08.2021]